



TRS(候補)の皆様へ 発送フルフィルメントサービスのご案内

2013年7月19日

シンガポールポストグループ
カンタムソリューションズ株式会社

Quantum Solutionsと申します



アジア域内でのお客様の一例です



**発送フルフィルメントサービス
エフェクトご利用の効果があるのは
こんなお客様です**

円安だから輸出で稼ぐぞ



ebayでガッツリ稼ぐぞ



代金回収も安心

PayPal[™]

稼ぐリサーチも万全

SAATS



実はこんな本も読んでみた



さあ、始めるぞ



今すぐ出品

My eBay

登録&認証

出品者用 FAQ

ホーム

出品方法

関連ニュース&プロモーション

成功者に関く

掲示板

sekaiman

お問い合わせ

海外販売スタート・マニュアル

初心者のための手順解説



step 1

eBayに登録しよう

step 2

PayPalアカウントの
取得&認証

step 3

eBayとPayPalのリンク

step 4

出品をはじめよう

step 5

フォーム入力:
商品を説明する

step 6

世界最大のショッピング・マーケット、eBayへようこそ！

このページでは、商品の海外販売を行うために必要な手続きや作業を解説します。

これから出品を始める方は、まずこちらをご覧ください。

途中で迷ってしまった場合もこちらに戻って確認しましょう。

eBayで商品を販売するために行うことを大別すると、以下の3つになります。

1 アカウントの登録と
身分証明

2 商品の出品登録

3 落札後の連絡・発送

step 1

eBayに登録しよう

まずは登録した



step ①

eBayに登録しよう

step ②

PayPalアカウントの
取得&認証

step ③

eBayとPayPalのリンク

落札者に優しい制度らしい



eBay Buyer Protection

covers your

**PURCHASE PRICE +
ORIGINAL SHIPPING**

and it's already included in your purchase

How does eBay Buyer Protection work?

1 Contact the seller

If your item hasn't arrived or isn't as described, **let the seller know**. Most sellers are happy to quickly resolve issues like these.

Contact the seller if **your item hasn't arrived** or **it isn't as described**.

2 If you need us, we step in

If after a few days you're not happy with the seller's resolution, we're here to help.


Just go to the [Resolution Center](#) and let us know.


3 We'll work quickly to get your money back

We'll review the issue and get back to you within 48 hours.

If you haven't received your item or received something that wasn't as described, eBay will refund your full purchase price plus original shipping.

落札者としてフィードバックも増えた




Hi, Yoshihiko | Daily Deals My eBay Customer Support 

 Shop by category All Categories [Advanced](#)

[Back to My eBay](#) Home > Community > My World > **9115100**

eBay My World: 9115100 (36 ☆)

You can customize your My World page using the buttons to the right.
Neighborhoods and guest book are the two newest modules you can add.



 [add content](#)  [change theme](#)  [change layout](#)

Feedback earned for transactions on eBay [Edit](#)

Positive feedback: 100% | Feedback score: 36 [See All Feedback](#)

Learn about what these numbers mean.

Latest Feedback [See all](#)

	 Domo Arigato,Jxx Aug-10-10 07:51 Seller: arnost15 (44408 ☆)	<small>Item #: 2204003182</small>
---	---	-----------------------------------

[Edit image](#)

Member since: May-03-05
Location: Japan

Views: -- total

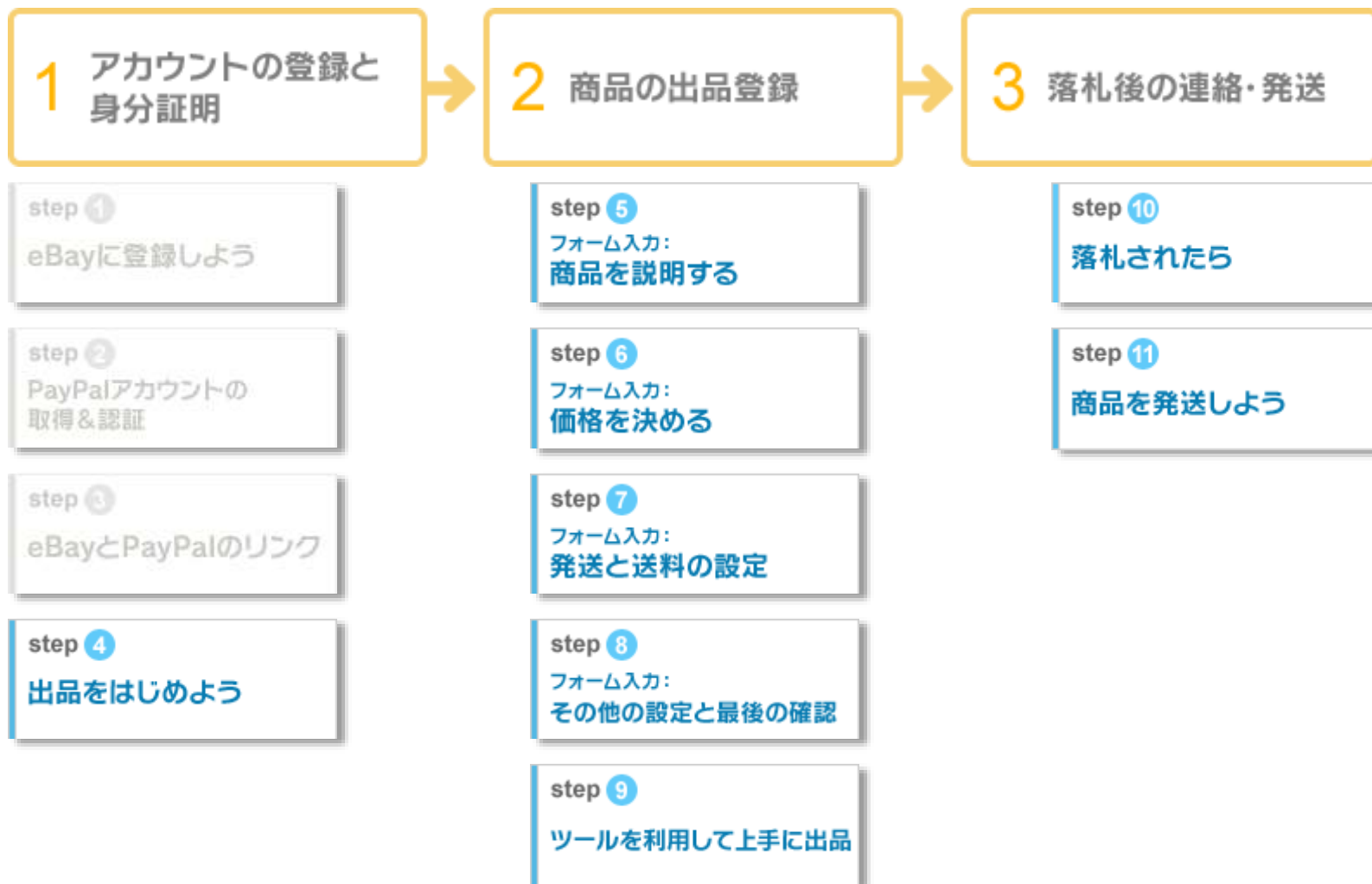
[Items for sale](#)

Listings [Edit](#)

You currently have no items for sale.
[Start selling now!](#)

それでは出品を始めましょうか

これだけやるべきことがある



トレーニングセンターで学ぶ



今すぐ出品

My eBay

登録&認証

出品者用 FAQ

ホーム

出品方法

関連ニュース&プロモーション

成功者に関する

掲示板

sekaimon

お問い合わせ

ホーム > トレーニングセンター

トレーニングセンター

検索

ここにキーワードを入力

全て表示

検索

トレーニングセンター

出品のヒント

eBayで販売を開始する前に、まずは似たような商品が出品されていないかどうか調べてみ...

初めての出品



登録&認証

- クレジットカードを使った身分証明
- 銀行口座を使った身分証明
- 海外向け販売の登録と確認



出品にかかる手数料

- eBayで出品者にかかる費用について



市場調査

- 市場調査 Overview
- どこで何を出品するか
- どこで商材を仕入れるか
- eBayで取引が禁止されているもの
- 出品者になる前にeBayで買い物をしましょう



出品する前に

- 出品形式

出品について



eBayストア



出品ツール

- 落札についてもっと学ぼう
- My eBay
- 中上級者向け出品ツールを使って出品を管理
- 出品ツール比較表
- Turbo Lister (ターボ・リスター)
- Selling Manager (セリング・マネージャ)
- File Exchange (ファイル・エクスチェンジ)
- Selling Manager Pro (セリング・マネージャ・プロ)
- Seller Dashboard (セラー・ダッシュボード)
- セリング・マネージャ・アプリケーション



発送センター

Hot FAQ

Q: 出品できない状態で、eBayに50ドルほど支払...

メールにてお客様に請求の内容が表示された...

Q: 落札者のメールアドレスはどこをみればわか...

出品されている商品がバイヤーによって落札...

Q: ギフトカードを出品したいのですが、商品が...

Gift Cardをご出品される場合には、必ずそ...

Q: 商品落札後 インボイスを送る前に支払いが...

すでに商品に対するお支払いを受けたのであれ...

Q: 各国のeBayに同じ商品を同時に出品すること...

各国サイトにご出品されるには、米国eBayで...

成功者の「秘訣」



「バイヤーの気持ちを最優先しています。」



「顧客とのコミュニケーションは重要だと思います。支払いを受け取ったり商品を送ったりした時の報告以外にも他に必要としているアイテムなど積極的に顧客の声に耳を傾ける姿勢も大切だと思います。」



「本物を手ごろな価格で販売しているのと、疵等の問題を詳細な写真で商品として掲載していることがリピータが多い理由と考えています。」

成功者の「秘訣」

「圧倒的な労働時間だと思います。
ここ一年で2日しか休んでいません。」



「まだまだ、成功してるとは思っていません。
これからも日々、改善と努力で進歩していきたいと思います。」

「グローバルに情報発信をしているわけで、時差を考慮すると
24時間営業に近い状態になっています。
100%というわけには行きませんが、質問への返信や、
落札品の発送は、できる限り迅速にするように心がけています。」



「出品の効率化、そして落札後の顧客管理、発送書類準備
(EMSラベル、インボイス)の迅速化がカギを握ります。
出品の場合には、複数サイトに効率的に出せるノウハウを確立し、
落札データと発送書類との連携など、
システム面での開発(?)もしたいところです。」

万が一トラブルが起きたら

Hi, Yoshihiko | Daily Deals

My eBay

Customer Support

Cart



Search...

All Categories

Search

Advanced

Home > Resolution Center

Resolution Center

Resolve a problem

We always encourage our members to communicate with each other when there's a problem with a transaction. If you've already attempted to contact the member but were unable to resolve the problem, you can open a case.

To start the resolution process, please tell us what your problem is:

I bought an item.

- I haven't received it yet.
- I received an item that does not match the seller's description.

I sold an item.

- I haven't received my payment yet.
- I want to cancel a transaction.

Continue

| My problem is not listed here

Help

- How eBay Buyer Protection works
- What to do when a buyer doesn't pay
- Canceling a transaction
- What to do when you don't receive your item or it's not as described
- Resolving buying problems
- Resolving selling problems
- Report a problem with a buyer

Starting April 2013, opened cases no longer count towards seller performance ratings. Only cases that are escalated to eBay for review and are closed by eBay in favor of the buyer will count.

Your cases

No open cases

0 cases have been closed

View Open cases (0)

Period Last 30 days

Case #, Item # or Member ID

Search

Item	Problem	Case amount	Case opened on	Trading Partner	Status
------	---------	-------------	----------------	-----------------	--------

There were no cases found during this time period.

EC利用時の主なトラブルは配送関連

	1	2	3	4	5
日本 (N=531)	購入した商品が不良品・廃物であった／サービスに不備があった(28.6%)	商品の配送／サービスの提供が遅れた(数日～1週間)(25.4%)	購入した商品とは違う商品が配送された／サービスの内容が違った(15.4%)	梱包が変形・破損していた(商品に影響なし)(12.4%)	問い合わせに対して十分な対応がなされなかった(11.3%)
米国 (N=580)	商品の配送／サービスの提供が遅れた(数日～1週間)(24.0%)	梱包が変形・破損していた(商品に影響なし)(20.0%)	購入した商品が届かなかった／サービスの提供が受けられなかった(18.8%)	購入した商品が不良品・廃物であった／サービスに不備があった(16.0%)	購入した商品とは違う商品が配送された／サービスの内容が違った(15.7%)
中国 (N=591)	商品の配送／サービスの提供が遅れた(数日～1週間)(34.4%)	購入した商品が不良品・廃物であった／サービスに不備があった(26.4%)	梱包が変形・破損していた(商品に影響なし)(21.5%)	商品・サービスがサイト上に誤記されていたものと違った／商品が掲載されている写真と異なっていた(19.5%)	購入した商品とは違う商品が配送された／サービスの内容が違った(19.3%)
フランス (N=317)	商品の配送／サービスの提供が遅れた(数日～1週間)(34.4%)	購入した商品が届かなかった／サービスの提供が受けられなかった(25.8%)	梱包が変形・破損していた(商品に影響なし)(22.7%)	商品の配送／サービスの提供が遅れた(数週間以上)(18.0%)	購入した商品が不良品・廃物であった／サービスに不備があった(16.1%)
インドネシア (N=237)	商品の配送／サービスの提供が遅れた(数日～1週間)(40.5%)	購入した商品とは違う商品が配送された／サービスの内容が違った(26.6%)	商品のキャンセル・返品ができなかった(21.5%)	購入した商品が届かなかった／サービスの提供が受けられなかった(19.4%)	購入した商品が不良品・廃物であった／サービスに不備があった(17.3%)
ベトナム (N=308)	商品の配送／サービスの提供が遅れた(数日～1週間)(36.4%)	商品のキャンセル・返品ができなかった(28.3%)	購入した商品が届かなかった／サービスの提供が受けられなかった(27.3%)	購入した商品とは違う商品が配送された／サービスの内容が違った(24.0%)	購入した商品が不良品・廃物であった／サービスに不備があった(23.7%)

経産省による越境EC調査 (H24)
「EC利用時に遭遇したトラブル」

日本以外の5か国で1位だったのが
「商品の配送・サービスの提供が遅れた(数日～1週間)」

その他にあった主な理由には
「梱包が変形・破損していた(商品に影響なし)」

発送って実はとても大切なのか・・・





推奨の「発送」とは

購入者に商品を発送する際には、次の基本的なポイントを押さえておきましょう

- 発送料金
- 配送のスピード
- 商品情報で配送方法と料金を伝える
- 書留等の利用について
- 購入者の期待に応える
- タイムリーな配達

配送関連

フルフィルメント関連



発送料金

郵便・配達事業者の選択は、発送料金、配送の品質、配達スピードや提供する追加サービスによります。

また、発送する荷物の料金を調べることができるよう、**秤やメジャー**も活用しましょう。



配送のスピード

購入した商品を早く受け取りたい購入者もいれば、商品が届くのをじっと待つ購入者もいます。

購入者の様々な条件に対応するため、**複数の発送オプション**を提供しましょう。

日本から海外へ商品を発送するようになるため、**国際スピード便、通常の国際便または船便を選択肢**として提供できるようにしましょう。

但し、船便で商品を発送する際には**荷物のトラッキング性**が国際スピード便などと比較し著しく低下しますので、十分な注意が必要です。

ebay™ 配送方法と料金を伝える

購入者の最終的な購入の意思決定は、購入とする商品と送料の合計金額が影響するため、購入者に発送料金をはっきりと知らせる必要があります。出品情報で発送料金を正確に掲載することで、購入希望者からの個々の問い合わせメールに答える時間が減り、購入者がよりタイムリーに購入の意思決定を行うことができます。

ヒント： 送料を無料または低く設定しますと、商品がeBayの商品検索エンジン「ベスト・マッチ(Best Match)」で高い順位で掲載されることをご存知ですか？ さらに、多くのeBayサイトでは、購入者が検索結果を商品の価格＋送料を条件に並び替えることができます。



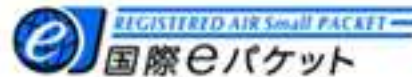
書留等の利用について

発送した商品が配達中に無くなる可能性もゼロではありません。

商品が特に高額な場合や、破損しやすい商品の場合、EMSのように**配送状況を確認**できるサービスを利用したり、また**保険などを利用**し、リスクを抑えるように工夫しましょう。

発送した商品が購入者がきちんと受取るまでが出品者の大切な仕事ですので、配送に関連する直接の費用比較だけでなく、**リスクも考慮し状況に合わせ適切な配送サービス**を利用しましょう。

配送は安心の日本郵便です



エコノミー航空(SAL)便



購入者の期待に応える

商品が特に高額または壊れやすい場合、**商品を丁寧に梱包**しましょう。梱包をきちんと行うための簡単なポイントがあります。

- ・商品が配達中に壊れないようにするため、**気泡シートまたは発泡スチロールボールなどのクッション材**を入れましょう。
- ・商品をプラスチック材で包み水や湿気から守りましょう。
- ・追加で出品者が配送時に保険をかけるべきかどうか検討しましょう。

ヒント： Thank youカードを添えることを商品に添付することをお勧めします。購入者が出品者をより高く評価し、またあなたから商品を購入する可能性が高まります！

丁寧なフルフィルメントがモットーです

海外発送だってやることはたくさん!!



面倒な作業は全て行います!

初めての海外向け出荷でも安心して下さい! 国際物流13年の信頼と経験豊富なスタッフが、通関、言語等にも問題なく対応! さらに送達条件・各国で輸入禁止品等のアドバイスも致します。



入荷検収



気泡シートで大切に包みます



重量・採寸も即座に実施



Thank Youカードも同梱しました



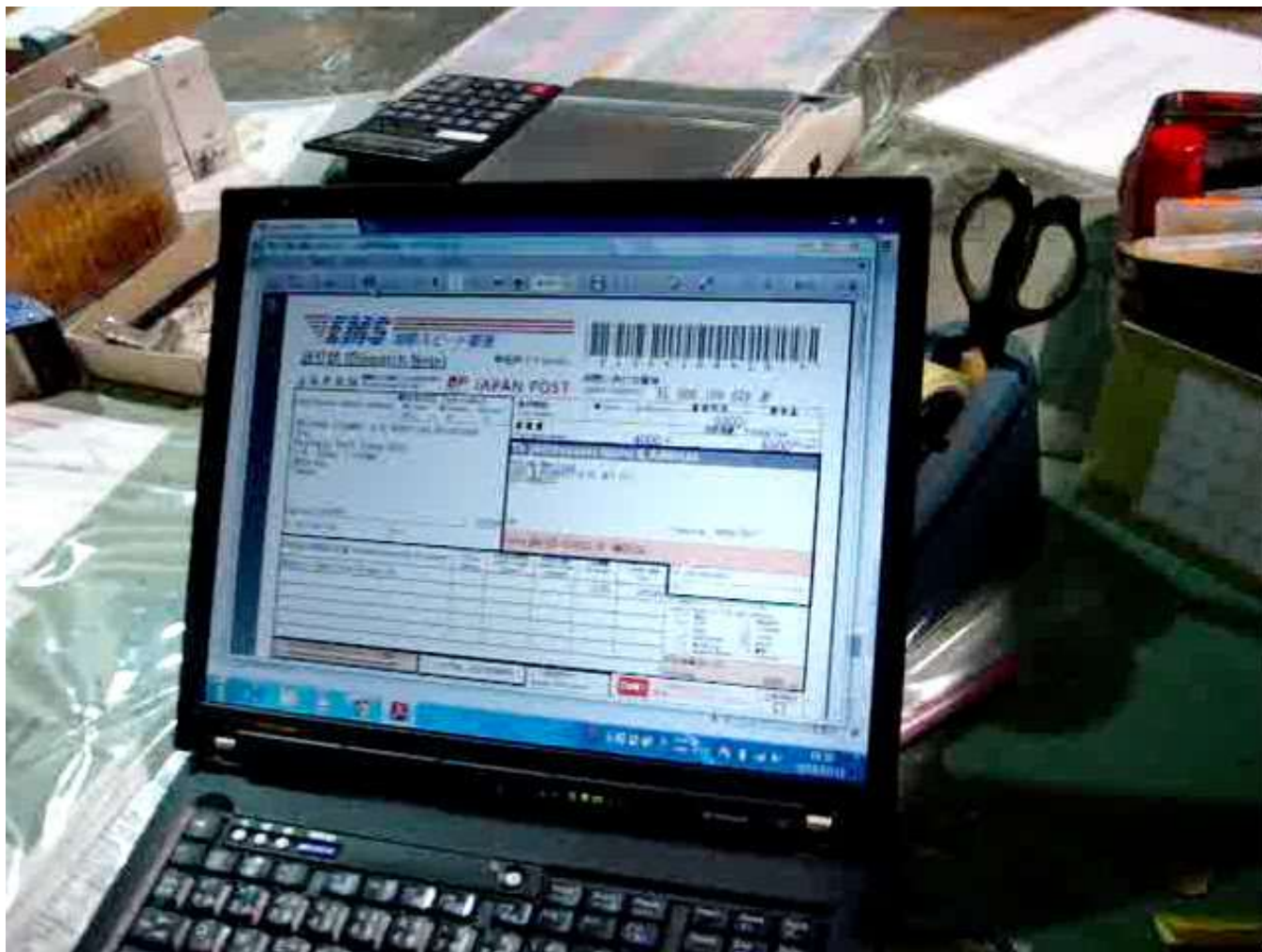
クッション材を入れて



丁寧に梱包します



システム連携で送り状も一発



発送準備が完了しました





タイムリーな配達

配送の手配に関連する**様々な時間を節約**しましょう。

スピーディーに配送を処理することは、購入者からの高い評価にもつながります。

時間を節約するため、郵便や配送事業者の中から、
集荷に直接来てくれるようなサービスを利用するのも、一つの方法です。

時間とたたかうフルフィルメントです

【出荷対象商品】

- 出荷日前日までに在庫された
- 当日12時までに出荷確定された

【ご請求・出荷の流れ】

- 14時頃までにPaypalでご請求
- 15時頃を目途にお支払ください
- 18時頃には日本郵便様が集荷します



日本郵便様が集荷します



タイムリーな配送です



EFFE^{CT} ならば海外通販の物流業務をワンストップで対応!!

通販事業者様



商品納入

カンタムソリューションズ



フルフィルメント業務

入荷

在庫管理

ピッキング

梱包

伝票作成

出荷

配送追跡

Quantum
SOLUTIONS

出荷

日本郵便

EMS
国際スピード郵便

e
国際eバケット

R
国際書留郵便

海外発送



国際郵便
マイページサービス

Webベースのシステムから
物流業務を一括管理



倉庫管理・出荷システム

依頼

日本郵便とシステム連携することで配送追跡が可能になるので安心!!



簡単・便利

ご契約から出荷準備までの流れ

ご連絡いただいてから**最短3日間**でお取り引き開始できます



海外通販デビュー!!



メール・電話でお問い合わせ

弊社倉庫視察・詳細打ち合わせ

ご契約

保管費預託金支払 (初期在庫1ヶ月分)

商品マスタ登録 初期在庫入荷

楽々システム ID/パスワード発行

楽々システム

楽々システムにて一連の進捗状況は逐一確認が可能。



納入していただくだけです

選べる
納入方法！

1個からの海外発送もOK!



郵送で納入



直接持ち込み



お客様は東京都大田区の弊社倉庫に納入していただくだけです。

安さだって負けていません

EFFOCT 基本料金は次の3つの費用から構成されます (a+b+c)



a. 在庫保管費用 税込合計額

10cm×10cm×10cmあたり
月額 **6.9円**

- ・商品の寸法から体積を計算します。
- ・保管商品が実際に占有する倉庫スペースを日次で計算し保管費用としてご請求します。

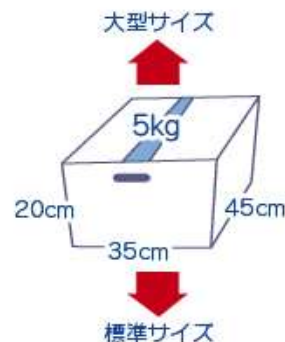


入庫作業
返品作業
検品作業
ピッキング作業
梱包作業
梱包資材費用
棚卸し費用
伝票発行

b. 出荷作業お任せ費用（販売個数あたり単価） 税込合計額

(1) 標準サイズ **120円**
(2) 大型サイズ **240円**

- 商品サイズについては以下により標準サイズと大型サイズに区分してご請求させていただきます。
- ・3辺が4.5×3.5×2.0 cm以上、または5kgを超える場合を大型サイズとします。
 - ・サイズをはかるにあたっては梱包資材を含む3辺を(1)最長辺 (2)次に長い辺 (3)再短辺の順に並べ、3辺全てが基準を満たす必要があります。
 - ・また重量は梱包資材重量として150gを含めて計算します。



c. 送料

国際郵便料金

差し出し通数による割引についても郵便料金規定通り適用されます。
国内発送も日本郵便ゆうパックに対応します。

本当に安いんです

ご要望に応じたエコノミー(SAL)航空便からEMSまで、**国際郵便料金定価**でご対応！

安さも一番



300gのフィギアを出来るだけ送料を
かけずにニューヨークに確実に発送する場合

	FBA様	TSC様	EFF _{CT}
月間保管費用 (10cm×10cm×10cm)	¥7.9	—	¥6.9
出荷作業費用	¥130	¥490	¥120
海外発送費用	海外発送不可	¥1200	¥380~

他社と比べても断然**お得**です！

今ならもっと安いんです

海外発送無料お試しキャンペーン



再突破
100円

最初の
1か月間

先着
100社^様

まずは
会員登録

ありがとうございました

An advertisement for EFFECT international shipping service. It features a cartoon man in a white shirt and blue pants pointing towards the text. The background shows a globe and an airplane flying over it. The text is in Japanese and includes the following information:

リピート率**100%**
海外通販ならEFFECTにお任せ!!
1個からでもご利用いただける海外通販フルフィルメントサービス